

MANAGEMENT & LEIDINGGEVEN



Praktijkopleider



advies, training & onderzoek
voor de creatieve sector



Vakkennis en vaardigheden overdragen een vak apart

**Goede praktijkopleiders zijn onmisbaar
bij het opleiden van leerlingen en trainen
van nieuwe of minder ervaren collega's.**

Het overdragen van vakkennis en vaardigheden is een vak apart. Moet je iets uitleggen of kun je het beter voordoen? Hoe sluit je aan bij iemands leervoorkeuren en geef je op een goede manier feedback? En hoeveel ruimte geef je iemand eigenlijk om fouten te maken? Allemaal vragen die op je afkomen wanneer je in jouw bedrijf betrokken bent of raakt op het gebied van training en scholing.

Met de praktische opleiding van GOC groei je in jouw rol als praktijkopleider. Daardoor heb je zelf meer plezier in je werk en kun je nog beter kennis en vaardigheden overdragen! Je leest er alles over in deze brochure.

Subsidie

Je werkgever hoeft de opleiding niet helemaal zelf te betalen. Voor de meeste opleidingen zijn er namelijk subsidies.

Jouw bedrijf krijgt daarmee tot 40% van de opleidingskosten terug via een regeling van het A&O Fonds Grafimediabranche.

Mooi meegenomen!

Bij jou op de werkvloer

De opleiding volgen met collega's in jouw bedrijf? Ook dat kan. Dat scheelt je veel reistijd. Ook kunnen we de oefeningen en voorbeelden helemaal afstemmen op jouw werkplek.

Zien we jou ook
binnenkort?



advies, training & onderzoek
voor de creatieve sector

Contact:

0318 – 53 91 19 | info@goc.nl | www.goc.nl

Bezoekadres:

Lunet 10, 3905 NW Veenendaal

Postadres:

Postbus 347, 3900 AH Veenendaal

Opleiding praktijkopleider

4 dagdelen | € 890,- (excl. btw) | Veenendaal

Hoe leer je een ander op een prettige, gestructureerde manier de fijne kneepjes van het vak? Dat ontdek je in vier praktische, interactieve workshops. Tussen de workshops door ga je op de werkvloer aan de slag met je nieuwe kennis en vaardigheden. Na afloop heb je een opleidingswerkplan voor jouw bedrijf!

Hoe ziet het programma eruit?

1.

Hoe leren mensen en wat is mijn rol hierbij?

- wat is mijn rol als praktijkopleider
- hoe leren mensen
- wat zijn leerstijlen
- hoe creëer ik een veilig leerklimaat
- wat zijn kerntaken en werkprocessen
- start doorlopende opdracht: opleidingswerkplan

2.

Communiceren en instructies geven

- begeleiden, wat is dat
- leerstijlen
- communiceren
- instrueren
- stijlen voor begeleiding
- praktijkleerplan

3.

Beoordelen

- wat is beoordelen
- verschil in beoordelen
- evalueren
- beoordelingscriteria
- beoordelen in de praktijk
- verantwoord cijfers geven
- opbouwen van een dossier

4.

Feedback en coachen

- feedback geven en krijgen
- evalueren
- reflectie
- coaching
- persoonsgericht stimuleren
- taakgericht stimuleren

Wat kan jij na afloop?

- Een leerling of nieuwe collega helpen bij zijn of haar start op de werkvloer.
- Samen met een leerling of collega een opleidingsplan maken.
- Leerlingen of collega's motiveren in hun ontwikkelproces.
- Een leerling of collega begeleiden en coachen op een manier die bij hem of haar past.
- Op een onderbouwde manier de ontwikkeling van leerlingen of collega's beoordelen.

Wat is het niveau van deze opleiding?

Als je een mbo-opleiding gedaan hebt of op mbo-niveau werkt, kun je deze opleiding goed aan. Je leert veel door te doen en door over opleiden en begeleiden te praten met de docent en andere deelnemers.



“Begin zelf met verandering, dan haakt de rest wel aan”

Kwaliteit leveren is voor elk grafimediabedrijf belangrijk. Maar bij Idemia, specialist in security printing, ligt de lat extra hoog. Met de opleiding Praktijkopleider van GOC zorgt het bedrijf ervoor dat de neuzen bij elk verandertraject dezelfde kant op blijven staan.

De productie van onder meer paspoorten, identiteitskaarten en rijbewijzen is zeer specialistisch werk. Vanwege de steeds veranderende veiligheidsvoorschriften en kwaliteitseisen wordt het productieproces regelmatig aangescherpt en processen vernieuwd. “Dat vraagt om veel aanpassingsvermogen van onze operators binnen de security printing-tak van Idemia”, vertelt quality engineer Niels van Gent. “Zij moeten continu meebewegen: bijscholen, snel schakelen en altijd de hoge kwaliteitsdoelen voor ogen houden. Dat is niet niks.”

Soepele kennisoverdracht op de afdeling

Aan Niels als quality engineer de taak om dit alles in goede banen te leiden. “Binnen ons bedrijf hebben we te maken met een productieproces dat redelijk uniek is. Om de kans op fouten nihil te houden, hebben we ons ten doel gesteld om het productieproces zo slim mogelijk in te richten voor onze operators. Dat betekent dus ook dat de kennisoverdracht op de afdeling soepel moet verlopen.”

Dingen kunnen anders

Om deze opleidingsvaardigheden in de organisatie te versterken, werd door GOC een in-company opleiding tot praktijkopleider georganiseerd. In vier dagdelen werd de groep, bestaande uit operators, quality supports en leidinggevendenden, onder meer bijgebracht hoe je mensen meeneemt in een veranderproces. “Verandering stuit altijd op enige weerstand, dus moet je mensen zien te motiveren. Goede communicatie is daarbij heel belangrijk.”

Het managen van verandertrajecten zijn voor Niels als quality engineer bijna dagelijkse kost. Wat hij zelf heeft geleerd van de opleiding? “Ik merk dat ik nu visueler werk. Meer uittrekken om een situatie te illustreren. Dit is waar we staan en daar willen we naartoe.”

Goede vertaalslag naar de praktijk

“De methodiek van GOC werkt daarbij heel prettig, omdat die direct in de praktijk staat”, blikt Niels terug. “Dat maakt de vertaalslag een stuk gemakkelijker; de theorie kun je direct in de praktijk brengen. Je merkt ook dat de GOC-docent, Jos Schrama, iemand is die dichtbij staat qua vakkennis. Die bekend is met jouw werkomgeving. Dat maakt het een stuk makkelijker communiceren. Zeker omdat de groep qua functie-achtergronden heel divers was. Het was ook lastig om de groep op gang te krijgen, maar dat deed hij heel goed. Hij kent de mensen en de werkomgeving. En beschikt over kennis en expertise die respect inboezemt. Dat maakte het een geslaagd traject.”

Mensen leren motiveren en enthousiasmeren

Inmiddels is de opleiding enige tijd geleden. Wat hoopt Niels dat beklijft? “Het inzicht dat dingen anders kunnen. Dat er door gedegen onderzoek en het maken van plannen veranderingen mogelijk zijn. Ik ben een groot voorstander van het stimuleren van proces- en gedragsveranderingen. Daarin ligt de kracht van elk bedrijf, want zo houd je mensen flexibel. En dan bedoel ik het flexibel kunnen omgaan met veranderingen. Dat mensen zelf gaan nadenken: waarom doe ik dit en is dat nuttig? Procesverbetering begint op de werkvloer. Mensen denken daarin vaak te groot, maar juist door kleine dingen te veranderen kun je het werk leuker maken. Je enthousiasme behouden en zo als afdeling gezamenlijk steeds een kwaliteitsniveau hoger gaan. Daarvoor kun je als praktijkopleider hele interne trajecten bedenken, maar je kunt ook gewoon zelf beginnen. Dan haakt de rest wel aan.”