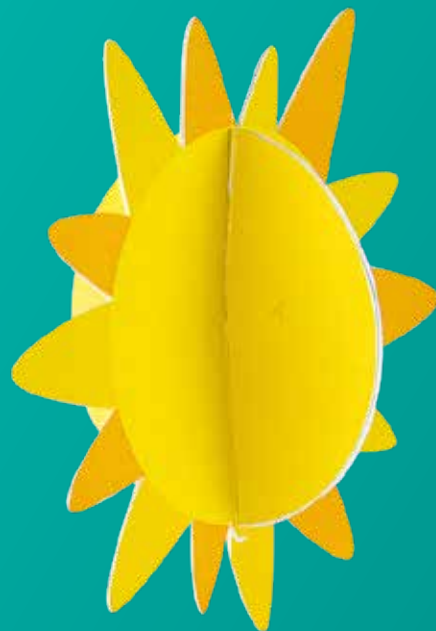


MANAGEMENT & LEIDINGGEVEN



# Leidinggeven

voor beginners en gevorderden



advies, training & onderzoek  
voor de creatieve sector



# Ontwikkel jezelf als leidinggevende

**Slimmer samenwerken. Beter onderlinge communicatie. Meer output.  
Of samen een nieuwe richting in. Wat je ook wilt bereiken, het begint  
allemaal bij leiderschap.**

En dat is soms best uitdagend. Want hoe geef je leiding op een manier die past bij wie jij bent en aansluit bij wat leden in je team nodig hebben? Hoe geef je op een goede manier feedback en ga je om met weerstand? En hoe neem je teamleden mee in veranderingen binnen jouw organisatie?

Met de praktische opleidingen van GOC groei je in jouw rol als beginnende leidinggevende of ontwikkel jij je vaardigheden als wat meer ervaren leidinggevende. Daardoor haal je meer plezier uit het aansturen van collega's en boek je makkelijker resultaten met jouw team. Je leest er alles over in deze brochure.

## **Subsidie**

Je werkgever hoeft de opleiding niet helemaal zelf te betalen. Voor deze opleidingen is namelijk subsidie beschikbaar. Jouw bedrijf krijgt tot 40% van de opleidingskosten terug via een regeling van het A&O Fonds Grafimediabranche. Mooi meegenomen!

## **Bij jou op de werkvloer**

De opleiding volgen bij jou in het bedrijf? Ook dat kan. Dat scheelt veel reistijd. Ook kunnen we de oefeningen en voorbeelden helemaal afstemmen op jouw werkplek.

## Zien we jou ook binnenkort?



advies, training & onderzoek  
voor de creatieve sector

## **Contact:**

0318 – 53 91 19 | [info@goc.nl](mailto:info@goc.nl) | [www.goc.nl](http://www.goc.nl)

## **Bezoekadres:**

Lunet 10, 3905 NW Veenendaal

## **Postadres:**

Postbus 347, 3900 AH Veenendaal

# Introductie leidinggeven

3 dagen | € 1.170,- (excl. btw) | Veenendaal

**Werk jij nu nog in een uitvoerende rol, maar wil je de stap naar een leidinggevende functie maken? Dan is deze introductieopleiding echt iets voor jou. Je leert veel over leiderschap en krijgt precies de bagage mee die je nodig hebt voor die eerste maanden als nieuwe leidinggevende.**

## Thema's in de opleiding

- Leidinggeven en leiderschap
  - Taken, rollen en positie van de leidinggevende
  - De ideale leidinggevende
- De basis van communicatie
  - De kunst van vragen stellen
  - Omgaan met feedback
- Het aansturen van een team
  - Het gebruiken van motivatietechnieken
  - Jouw toekomst als leidinggevende

## Wat weet jij na afloop?

- Wat je rol en taken zijn als leidinggevende.
- Welke leiderschapsstijlen er zijn en welke manier van leidinggeven bij jou past.
- Hoe je op een goede manier communiceert en feedback geeft.
- Wat de ingrediënten zijn van een succesvol team.
- Hoe je tegelijkertijd boven en tussen je teamleden staat.

## Wat is het niveau van deze opleiding?

Als je denkt en werkt op mbo-niveau kun je deze opleiding goed aan. De opleiding is lekker praktisch en interactief. Je maakt opdrachten, doet zelfanalyses en spart met andere deelnemers.



# Praktisch leidinggeven

6 dagen | € 2.100,- (excl. btw) | Veenendaal

**Stuur jij vanaf de werkvloer de productie aan? Dan sluit deze opleiding helemaal aan bij uitdagingen waar jij mee te maken hebt. Je leert namelijk veel over hoe je op een praktische manier collega's aanstuurt en coacht, de prestaties van je team verbetert en omgaat met problemen op de werkvloer.**

## Thema's in deze opleiding

- Leidinggeven op de werkvloer
  - Inzoomen op motivatoren en drijfveren
  - Beïnvloedingstalenten
- Effectief communiceren
  - Communicatie verbeteren in jouw team
  - Inzicht in onderlinge interactie
- Leidinggeven aan een team
  - Teamontwikkeling
  - Vaardigheden en visie op eigen stijl

## Wat kan jij na afloop?

- Leidinggeven op een manier die bij jouw persoonlijkheid past.
- Je eigen gedrag als leidinggevende aanpassen om resultaten te boeken met je team.
- Inspelen op wat teamleden motiveert en demotiveert.
- De samenwerking in je team verbeteren.
- Op een goede manier omgaan met emoties, weerstand en conflicten.

## Wat is het niveau van deze opleiding?

De opleiding wordt gegeven op mbo werk- en denkniveau. Je doet veel praktische oefeningen, niet alleen tijdens de training maar ook in je bedrijf.



# Operationeel leidinggevende

13 dagen | € 3.960,- (excl. btw) | Veenendaal

**Geef jij nu al leiding in een productieomgeving en wil je jezelf verder ontwikkelen? Dan is deze opleiding een goede keuze. Je groeit op het gebied van zelfinzicht, leiderschap, communicatie, motivatie en verandermanagement. Daardoor gaat het lekkerder lopen in jouw team en nemen jullie teamprestaties toe!**

## Thema's in deze opleiding

- Leidinggeven de basis
  - Het nut van een goed werkoverleg en goede gespreksvoering
  - Anderen meenemen in jouw ideeën en plannen
- Effectief communiceren
  - Samenhang tussen goede resultaten en communicatie in de samenwerking
  - Assertiviteit en omgaan met conflicten
- Teamwork
  - Het beste uit jezelf en je teamleden halen
  - Coachend leidinggeven
- Veranderen en verbeteren
  - Organisatiestructuur- en cultuur
  - ARBO en ziekteverzuim

## Wat kan jij na afloop?

- Feedback geven op een manier die door collega's wordt opgepikt.
- De communicatie, samenwerking en productiviteit in je team verbeteren.
- Ongewenst gedrag op de werkvloer bijsturen en lastige gesprekken voeren.
- Jouw team(s) meenemen in en motiveren voor veranderprocessen.
- Gericht arbeidsongevallen en ziekteverzuim terugdringen.

## Wat is het niveau van de opleiding operationeel leidinggeven?

Deze opleiding wordt gegeven op mbo werk- en denkniveau. De opleiding is praktisch en gericht op leiders die graag de handen uit de mouwen steken. Je voert bijvoorbeeld veel opdrachten uit in je eigen bedrijf. Daar heb je dus direct wat aan!



# Geostick investeert in leiderschap

**Niet langer meedraaien in de productie, maar voortaan collega's aansturen, coachen en begeleiden? Dat is best een grote stap.**

**Etikettendrukker Geostick helpt haar teamproductieleiders daarbij met de opleiding 'Operationeel leidinggevende'.**

Tien teamproductieleiders uit de drukkerij en expeditie nemen deel aan de opleiding. In veertien bijeenkomsten leren ze onder meer over leiderschapsstijlen, coachen, feedback geven, motiveren, teamontwikkeling en het meenemen van collega's in veranderingen. De lesdagen vinden plaats bij Geostick, tussendoor voeren de deelnemers opdrachten uit.

## **Positieve effecten van goede aansturing**

Aanleiding voor de opleiding? "We willen een stap maken in leiderschap", vertelt HR-manager Martijn Pels. "Goede aansturing is heel belangrijk. Als de sfeer in het team goed is, medewerkers zich gezien voelen en problemen worden opgelost? Dan verwacht ik bijvoorbeeld dat de betrokkenheid, efficiency en kwaliteit toenemen en het verzuim daalt. Al gebeurt dat natuurlijk niet van de ene op de andere dag."

De teamproductieleiders van Geostick sturen ieder zo'n 25 medewerkers aan. "We hebben ze al vrijgemaakt van operationele taken, want je kunt dit niet doen als je zelf de gaten in de planning dicht loopt. De volgende stap is dat we ze helpen met het ontwikkelen van leiderschapscompetenties en ze tools aanreiken", zegt Pels.

## **Extra opleidingsdag over verzuimgesprekken**

Neem bijvoorbeeld het thema verzuim. Hoe maak je dat als teamproductieleider op een creatieve, oplossingsgerichte manier bespreekbaar? Pels: "We merkten dat daar veel vragen over waren, dus is in overleg met GOC een extra dag over verzuim ingepland. Daarin is geoefend met het voeren van gesprekken over verzuim. Wat kan iemand bijvoorbeeld nog wél doen?"

Voorafgaand aan de opleiding is een nulmeting gedaan. De teamproductieleiders vulden daarbij een vragenlijst in over leiderschap. Dat deden ook enkele teamleden en de productiemanager. Geostick gaat die meting jaarlijks herhalen. Ook hebben de teamproductieleiders tussentijds gesprekken met een MT-lid over de opleiding en de ontwikkelingsstappen die ze zetten.

## **Nieuwe vaardigheden toepassen**

Pels voert zelf ook zulke gesprekken. "Wat ik zie is dat de teamproductieleiders echt aan de slag gaan met wat ze leren. Ze passen gesprekstechnieken toe, reflecteren op hun eigen rol, houden in de aansturing rekening met verschillen tussen collega's. Ook zie ik dat de samenwerking tussen de teamleiders verbeterd is. Ze vinden de opleiding wel pittig en dat is goed. Het is geen tussendoor-workshopje. Ik ben verrast tevreden over het niveau."

Al met al is de HR-manager van Geostick dan ook zeer te spreken over de opleiding en de samenwerking met GOC. "We hebben met meerdere bureaus gesproken, maar uiteindelijk toch gekozen voor GOC. Zij kennen de branche, snappen wat er bij ons op de werkvloer speelt. Bovendien sloot de opleiding 'Operationeel leidinggevende' al goed aan bij wat wij voor ogen hadden. Met een paar kleine aanvullingen lag er een mooi programma. Dat is handig, want in de toekomst kunnen we nieuwe teamproductieleiders dezelfde opleiding laten volgen."