

VERSLAG VAN WERKZAAMHEDEN OVER SCHOOLJAAR 2021
Stichting GOC

VOORWOORD

Voor u ligt het verslag van werkzaamheden van GOC over het schooljaar 2021. Een periode waarbij ook de corona maatregelen van grote invloed waren op de onderwijsorganisatie.

Wij zijn zeker ook het afgelopen jaar weer dankbaar voor het feit dat we kleinschalig zijn, snel kunnen schakelen en ons richten op het beroepsgericht onderwijs. Hierdoor kunnen wij nog steeds achter de kwaliteit van ons onderwijs staan.

Op hoofdlijnen verantwoordt GOC zich in dit document over het gevoerde beleid en de behaalde resultaten in het cohort 2021.

Dit verslag van werkzaamheden heeft betrekking op de opleidingen van GOC die staangeregistreerd in het Centraal Register Beroepsopleidingen (CREBO).

Wij wensen u veel leesplezier!

M. Lamain, directeur.

INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD	2
INLEIDING	4
1 HET ONDERWIJS	5
1.1 <i>Verantwoording geprogrammeerde en gerealiseerde onderwijstijd</i>	5
1.2 <i>Verantwoording over de omvang van de beroepspraktijkvorming</i>	5
1.3 <i>Verantwoording melding afwezigheid</i>	5
2. DOELSTELLINGEN OVER COHORT 2020	6
2.1 <i>Erkenning uitbreiden voor de 3de leerweg (OVO)</i>	6
2.2 <i>Verbetering intake van nieuwe studenten</i>	6
2.3 <i>Oplevering eerste lesmateriaal voor modules flexibele MBO onderwijs, 3e leerweg</i>	6
2.4 <i>Verdere professionalisering docentendactische beleid: Begeleiding docenten</i>	6
2.5 <i>De uitvoering van ons praktijkgericht onderwijs</i>	6
2.6 <i>Aanpassing en uitbreiding van de keuze delen in 2021</i>	6
2.7 <i>Tenminste 80% van de studenten die het onderwijsprogramma volledig doorlopen hebben worden uitgeschreven met een diploma</i>	7
2.8 <i>Pedagogische beleid: Begeleiding van studenten</i>	7
3. PRAKTIJKOPLEIDERS	8
4. SCHOLING PERSONEEL GOC	8
5. KLACHTEN	8
5.1 <i>Aantal klachten in schooljaar 2021</i>	8
5.2 <i>Aard van de klachten</i>	8
5.3 <i>Wijze van afhandeling van de klachten</i>	8
5.4 <i>Voorgenomen wijziging n.a.v. klachten</i>	8
6. EXAMENS	9
6.1 <i>Uitkomsten examenonderzoek GOC zelf</i>	10
6.2 <i>Evaluatie doelstellingen lopend jaar</i>	10
6.3 <i>Examens Nederlands en Rekenen: resultaten op 31-12-2021</i>	10
7. TEVREDENHEIDSMETINGEN EN KWALITEITSMETINGEN	11
7.1 <i>De tevredenheid- en kwaliteitsmetingen</i>	11
7.2 <i>Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten</i>	11
<i>Vooralsnog zien we geen aanleiding om nieuwe verbetermaatregelen te nemen</i>	11
8. SAMENVATTING	12
9. OPENBAARHEID	12
9.1 <i>Vaststelling en openbaarmaking van het verslag van werkzaamheden</i>	12

INLEIDING

Zoals bekend heeft GOC sinds 2012 de erkenning van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur & Wetenschappen voor het organiseren en uitvoeren van wettelijk erkende, beroepskwalificerende opleidingen op mbo-niveau.

De Crebo-erkende opleidingen worden in de beroepsbegeleidende leerweg (bbl) variant aangeboden.

Het betreft de volgende kwalificaties:

Crebo-nr.	Diplomanaam	Leerweg
25207	Basisedewerker printmedia	BBL
25208	Drukker	BBL
25209	Nabewerker	BBL

1 HET ONDERWIJS

1.1 Verantwoording geprogrammeerde en gerealiseerde onderwijstijd.

De geprogrammeerde onderwijstijd (300 uur) is ondanks de beperkingen door corona grotendeels gerealiseerd. In tegenstelling tot de 1e coronagolf is het praktijkgerichte MBO BBL onderwijs grotendeels doorgelopen. Op het moment dat deelnemer corona hadden of de les door verkoudheidsklachten niet konden bijwonen is er op een hybride wijze les gegeven. Deze cursisten konden via de virtueel classroom mee doen.

1.2 Verantwoording over de omvang van de beroepspraktijkvorming.

De bedrijven waarin onze studenten werkzaam zijn betreffen vooral productiebedrijven. Deze bedrijven hebben ook gedurende de coronacrisis in 2021 hun productie kunnen continueren. De studenten hebben hun geplande BPV (1220 uur) volgens plan kunnen uitvoeren.

1.3 Verantwoording, melding afwezigheid.

GOC had geen studenten die vielen onder de leer- of kwalificatieplicht.

2. DOELSTELLINGEN OVER COHORT 2020

Voor het schooljaar 2020 hadden we een aantal specifieke doelstellingen geformuleerd.

2.1 Erkenning uitbreiden voor de 3de leerweg (OVO)

Resultaat:

GOC heeft in mei 2020 de accreditatie voor de 3e leerweg voor de opleiding basised medewerker Printmedia en Drukker uitgebreid met de erkenning voor DTP (N2 en N3) en de entree opleiding op niveau 1. Op basis van deze erkenning zijn onder andere een aantal praktijkverklaringen afgegeven.

2.2 Verbeteren intake procedure studenten MBO

Resultaat:

Om ervoor te zorgen dat de juiste studenten in de opleiding komen is de intakeprocedure aangepast waaronder de formulieren en een checklist voor het intakegesprek. De intakeprocedure wordt ondersteunt door de leeromgeving.

2.3 Opleveren interactief lesmateriaal voor het project flexibel MBO onderwijs, 3e leerweg

In september januari 2020 zijn wij een samenwerkingsverband aangegaan met het Nimeto. Samen hebben we een subsidie aanvraag gedaan voor het ontwikkelen van flexibel MBO onderwijs in het kader van 'leven lang leren'. Hiermee krijgen wij de kans om voor de 3^{de} leerweg een volledig onderwijsplan te ontwikkelen inclusief lesmateriaal. In 2021 is het lesmateriaal voor Ruimtelijk Vormgeven gereedgekomen.

Resultaat:

De eerste modules voor Ruimtelijk vormgeven zijn opgeleverd en worden in het kader van de pilot door een groep studenten getest.

2.4 Didactische beleid: Begeleiding docenten

Aansturing docenten: als directie van GOC hechten wij er waarde aan dat onze docenten beschikken over een breed pallet aan didactische vaardigheden. In het licht daarvan hebben we de ambitie om de vakkennis en vaardigheden, zoals die bij het beroep van grafisch operator horen, via verschillende werkvormen over te brengen en de studenten individueel te begeleiden. Dit blijft een continu aandachtspunt voor verbetering. De activiteiten en resultaten staan beschreven in hoofdstuk 4.

2.5 De uitvoering van ons praktijkgericht onderwijs

Dit schooljaar hebben we te maken gehad met de maatregel om het MBO onderwijs tijdelijk alleen online aan te bieden. Hierdoor hebben we onze vormgeving van de lessen in een periode van 8 weken volledig anders moeten inrichten. De praktijklessen waaronder training aan de machine vonden alleen bij de betrokken leerbedrijven plaats.

2.6 Aanpassing en uitbreiding van de keuzedelen in 2021

Resultaat

Het keuzedeel BRAVO is aangepast en het aanbod aan keuzedelen is uitgebreid met Orientatie Sign (KL0538) en Duurzaamheid in beroep B. (K0029). Het examen BRAVO is aangepast, zodanig dat het beter aansluit op de praktijk

2.7 Tenminste 80% van de studenten die het onderwijsprogramma volledig doorlopen hebben worden uitgeschreven met een diploma.

Voor zowel de opleiding basisedwerker Printmedia als de opleiding Drukker op niveau 3 voldoet het rendement aan de gestelde doelstelling.

2.8 Pedagogische beleid: Begeleiding van studenten

Zoals in ons kwaliteitszorg document staat beschreven, bieden we de studenten periodiek mentor-gesprekken aan. Ondanks de corona maatregelen hebben alle studenten deze gesprekken gehad in 2021. Daarnaast hebben docenten daar waar mogelijk de studenten extra op het bedrijf bezocht.

3. PRAKTIJKOPLEIDERS

GOC ervaart dat de praktijkopleiders een belangrijke rol spelen binnen het erkend opleiden. Wij gaan voor de start van de opleiding persoonlijk langs bij de stagebedrijven om uit te leggen hoe de werkwijze van GOC is en welke eisen GOC stelt aan de praktijkopleiders. Wij blijven ernaar streven, evenals in 2020, om de band met de leer-werkbedrijven te versterken en de kwaliteit van de begeleiding te coachen. Mede hierom biedt GOC de branche erkende opleiding Praktijkopleiding aan om de praktijkopleiders te ondersteunen bij hun taak op didactisch, maar ook op coachend gebied. Ook in het schooljaar 2021 boden wij de cursus Praktijkopleiding aan.

Resultaat: 7 bedrijven hebben meegedaan in totaal hadden wij 11 studenten in onze opleiding Praktijkopleiding.

De signalen die wij als GOC ontvangen vanuit de praktijkopleiders zijn positief.

In 2021 hebben een nieuw competentieprofiel gemaakt voor onze praktijkopleiders dit op basis van onder andere informatie van het SBB. Samen met een voorlichtingsvideo proberen we de praktijkopleiders meer bewust te maken van hun belangrijk rol bij zowel de branche als MBO opleidingen van het GOC.

4. SCHOLING PERSONEEL GOC

In het schooljaar 2021 heeft er op onderstaande gebieden scholing plaatsgevonden.

- Didactische vaardigheden
- Online werkvormen
- Online werken met virtual classroom

Voor het schooljaar 2022 staan er weer trainingen gepland om de vakdeskundigheid, zowel vakinhoudelijk als didactisch, op peil te houden voor zowel nieuw al bestaande medewerkers. Besloten is dat zowel de interne als externe vaktechnische docenten de training op het terrein van didactische vaardigheden gaan volgen. Een aantal docenten die ook de rol van examiner gaan in 2022 de training 'Beoordelen in MBO' volgen.

Begin 2022 zijn er opnieuw observaties gepland voor de docenten die MBO onderwijs verzorgen.

5. KLACHTEN

5.1 Aantal klachten in schooljaar 2021

GOC heeft in het schooljaar 2021 geen formele klachten ontvangen van studenten, ouders of leerbedrijven.

5.2 Aard van de klachten.

Niet van toepassing.

5.3 Wijze van afhandeling van de klachten.

Niet van toepassing.

5.4 Voorgenomen wijziging n.a.v. klachten.

GOC is niet voornemens om het beleid t.a.v. de binnengekomen klachten te wijzigen.

6. EXAMENS

6.1 Uitkomsten examenonderzoek GOC zelf

GOC heeft de studenten bevraagd op de volgende onderdelen:

- De planning van de examens
- Het verloop van de examens: praktijk examens en de examens voor de keuzedelen
- Het verloop van de examens Nederlands en Rekenen

Resultaat:

Het resultaat van punt 1: De studenten gaven in hun reflectie aan dat met name het praktijkexamen eerder gepland mogen worden. Doorlooptijd opleiding wordt anders te lang.

Actie vanuit GOC: Wij kijken naar een manier waarop we de examens korter na afloop van de opleiding gepland kunnen worden.

Het resultaat van punt 2: De studenten vinden dat zij goed worden voorbereid op de praktijk-examens en de examens voor de keuzedelen. Tijdens de laatste lesdagen is daar ook speciaal aandacht aan besteed.

Het resultaat van punt 3: De studenten vinden dat de examens goed zijn verlopen. De examen afname momenten worden als overzichtelijk ervaren.

6.2. Evaluatie doelstellingen gemaakt voor het lopende jaar

Doelstelling 1 verslagjaar 2021: Vaststellen nieuwe keuzedelen

Beschrijf de realisatie van de doelstelling in termen van concrete resultaten, effecten en opbrengsten

- Het examen BRAVO is aangepast, zodanig dat het beter aansluit op de praktijk
- Zowel voor het examen BRAVO als het examen Inspelen op innovatie is een examen geschreven en vastgesteld voor niveau 3.
- Het examen Duurzaamheid in het beroep B is vastgesteld.

Doelstelling 2 verslagjaar 2021: Afstemming examinering met bedrijven

Beschrijf de realisatie van de doelstelling in termen van concrete resultaten, effecten en opbrengsten

Na een bespreking in de examencommissie kwamen we tot de conclusie dat de betrokkenheid van de bedrijven bij de ontwikkeling en afname van de examens op dit moment voldoende is.

Bij de ontwikkeling van de examens wordt nauw samengewerkt met docenten die in de praktijk werken. De afname van de examens vindt in de praktijk plaats. Na afloop van het examen wordt de uitvoering o.a. met de bedrijven geëvalueerd.

Doelstelling 3 verslagjaar 2021: Kwaliteit examen niveau 3 borgen

Beschrijf de realisatie van de doelstelling in termen van concrete resultaten, effecten en opbrengsten

Het examen voor de kwalificatie Nabewerker is in 2021 ontwikkeld en vastgesteld. Toezicht op de afname was nog niet mogelijk. De examens voor beide kwalificaties op niveau 3 worden begin 2022 afgenomen. Toezicht op de afname zal dan plaats vinden.

Doelstelling 4 verslagjaar 2021: Training examinatoren

Beschrijf de realisatie van de doelstelling in termen van concrete resultaten, effecten en opbrengsten

Vastgesteld is dat de examinatoren een opfriscursus van Cito gaan volgen.

Vanwege corona heeft deze training nog niet plaats kunnen vinden.

Deze wordt zsm in 2022 gepland en uitgevoerd.

Doel: examinatoren die bekwaam zijn om een examen goed af te nemen en zo objectief mogelijk te beoordelen.

6.2 Examens Nederlands en Rekenen: resultaten op 31-12-2021

Resultaten Nederlands:

Al onze studenten die op examen zijn gegaan zijn geslaagd met een voldoende. Bij een student was dat na een herexamen.

Resultaten rekenen:

Van de 7 studenten heeft er één student een onvoldoende behaald. Wij zijn tevreden omdat 1 student een heel laag percentage is.

Totale analyse Nederlands en rekenen:

GOC is zeer tevreden met de behaalde resultaten bij Nederlands en rekenen. Wij zien geen aanleiding om onze succesvolle aanpak aan te passen. Wel zien we groter worden verschillen tussen de studenten als het gaat om de taalvaardigheden.

7. TEVREDENHEIDSMETINGEN EN KWALITEITSMETINGEN

7.1 De tevredenheid- en kwaliteitsmetingen.

De tevredenheid- en kwaliteitsmetingen over het schooljaar 2020 vinden bij afsluiting van ieder cohort plaats aan de hand van een vragenlijst. De studenten konden hierbij hun tevredenheid kon weergeven in sterren.

- * Ontevreden
- ** Tevreden
- *** Goed
- **** Excellent

We waren erg benieuwd hoe onze studenten het afgelopen jaar hebben ervaren.

Bevraagde punten:

- Tevredenheid over de inhoud het onderwijs
- Tevredenheid over de totale begeleiding
- Tevredenheid over examinering
- Tevredenheid hoe de organisatie is omgegaan met de coronamaatregelen

Resultaat

Onderwerp	Gemiddelde uitkomst
Tevredenheid over de inhoud het onderwijs	***
Tevredenheid over de totale begeleiding	**
Tevredenheid over examinering	***
Tevredenheid hoe omgegaan met coronamaatregelen	**

7.2 Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten.

Vooralsnog zien we geen aanleiding om nieuwe verbetermaatregelen te nemen.

8. SAMENVATTING

GOC kijkt terug op een bewogen jaar zowel voor de school als voor de studenten. Covid-19 had een enorme impact op de organisatie en de noodzakelijke aanpassingen van ons onderwijs. Wij constaterendat we op de juiste wijze hebben ingespeeld op de ontstane situatie. Dit wordt bevestigd door gesprekken met studenten, docenten, ouders, het beroepenveld en het tevredenheidsonderzoek.

9. OPENBAARHEID

9.1 Vaststelling en openbaarmaking van het verslag van werkzaamheden.

Door verschillende omstandigheden is het verslag van werkzaamheden later gereedgekomen dan is voorgeschreven. Uiteindelijk is het vastgesteld op 24-5-2022 door de directie van GOC en openbaar gemaakt op 31-5-2022 middels een publicatie op de website van GOC: www.goc.nl.